

DEPARTAMENTO SALUD Y SERVICIOS SOCIALES

División de servicios de salud conductual

GERALD HUBER

Director
GRHuber@solanocounty.com
(707) 784-8400

DEBBIE VAUGHN

Subdirectora
DVAughn@solanocounty.com
(707) 784-8401



**SOLANO
COUNTY**

SANDRA SINZ, LCSW
Directora de salud conductual
SLSinz@solanocounty.com

EMERY COWAN, LPCC
Directora asistente de salud
conductual
ECowan@solanocounty.com

(707) 784-8320

**AVISO BBS PARA LOS CLIENTES QUE RECIBEN SERVICIOS DE PSICOTERAPIA DEL
PLAN DE SALUD MENTAL DEL CONDADO DE SOLANO**

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Para los servicios prestados por cualquier proveedor no autorizado o no registrado:

La Unidad de mejoramiento de la calidad de la salud mental del condado de Solano recibe y atiende quejas sobre la práctica de la psicoterapia de cualquier proveedor no autorizado o no registrado que proporciona servicios a través del Plan de salud mental del condado de Solano. Puede presentar un formulario de reclamo (queja), el cual puede encontrar en las recepciones de todas las clínicas, a su conveniencia, o, puede llamar al Centro de resolución de problemas al (800) 459-9914 para presentar una queja.

Para los servicios prestados por cualquier proveedor autorizado o registrado:

La Junta de ciencias de la conducta del estado de California recibe y atiende quejas sobre los servicios proporcionados por proveedores autorizados y registrados por la Junta dentro del ámbito de la práctica de los terapeutas matrimoniales y familiares, psicólogos educativos autorizados, trabajadores sociales clínicos o consejeros clínicos profesionales. Puede comunicarse con la junta en línea en www.bbs.ca.gov, o llamando al (916) 574-7830. Además, puede presentar un formulario de reclamo (queja) ante la Unidad de mejoramiento de calidad del condado de Solano, el cual puede encontrar en las recepciones de todas las clínicas, a su conveniencia, o, puede llamar al Centro de resolución de problemas al (800) 459-9914 para presentar una queja.

Si tiene una queja y no está seguro(a) si su proveedor está autorizado o registrado, por favor comuníquese con la Junta de ciencias de la conducta llamando al 916-574-7830 para obtener asistencia, o utilice la opción de verificación de licencias en línea visitando www.bbs.ca.gov

El Plan de salud mental Solano le puede asistir con cualquier pregunta que tenga sobre este aviso. Para asistencia, puede llamar a Plan de salud mental Solano 9:00 a.m. to 5:00 p.m. al (800) 459-9914. Si tiene algún impedimento del habla o audición, por favor llame al número de TTY/TTD al (800) 735-2922 para asistencia.

Si necesita este aviso y/o otro documento del Plan de salud mental de Solano en algún formato de comunicación alternativo como letra grande, Braille, o algún formato electrónico, o, si desea recibir ayuda para leer el material, por favor comuníquese con Plan de salud mental Solano llamando al (707) 784-8323.